
Reklamationshantering av Modernums produkter

För Modernums produkter lämnas två års garanti räknat från försäljningsdatum. Garantin omfattar fabrikations- och materialfel.

Skador som orsakats av felaktig montering och skötsel ersätts inte.

Garantiersättning enligt svensk praxis kan endast åberopas tillsammans med inköpskvitto eller garantibevis varav det framgår varutyp, försäljningsdatum och försäljningsställe.

Vid reklamation sänds den felaktiga varan till:

AQ Plast AB

att: Modernum reklamation

Tråddragarleden 9

334 32 Anderstorp

Avsändaren står för frakten till AQ Plast. Modernum (Sepab) betalar returfrakten. Modernum (Sepab) löser inte ut gods som skickas med mottagarfrakt.

AQ Plast har som absolut ambition att reparera och returnera produkten inom en vecka.

Modernum (Sepab) är mycket behjälpliga med att kostnadsfritt skicka ut reservdelar till den som lagar sin kupévärmare på plats.

telefon service: 08-626 95 00

e-mail service: info@modernum.se